



medi-call

zorgt voor zorg



medi-call.nl

Herkenbaar?

Stel: u of één van uw familieleden krijgt te horen dat hij of zij een medische aandoening heeft. Op dat moment komen er tientallen vragen op u af: wat houdt de ziekte exact in? Is er een behandeltraject en hoe ziet dat eruit? Wat is het beste behandeltraject en welke specialist is de beste behandelaar? Hoe krijgt u snel een antwoord op deze voor u zo belangrijke vragen?

Een ander voorbeeld: u of één van uw familieleden heeft klachten, maar de huisarts ziet geen aanleiding om door te verwijzen naar een specialist. Of de huisarts is wel van goede wil, maar de specialist heeft op korte termijn geen gelegenheid om u te ontvangen. Wat kunt u dan doen om alsnog op korte termijn een consult te krijgen met een ter zake kundig medisch specialist?

Of: u of één van uw familieleden heeft een diagnose van specialist of huisarts gekregen, maar u zou graag snel de mening van een andere arts willen horen. Hoe krijgt u op korte termijn een afspraak?

Veel patiënten ervaren een hoge drempel bij het toegang krijgen tot specialistische zorg. Vaak is het lastig om op korte termijn een afspraak te krijgen met een medisch specialist en als deze afspraak er eenmaal is, dan heeft de specialist slechts zeer beperkt tijd voor u. Voor vragen die u nog heeft na afloop van het consult, komt u vaak terecht bij de secretaresse van de specialist.

A close-up photograph of a doctor in a white lab coat. The doctor's hands are visible, with one hand pointing at a tablet computer. The tablet displays a 3D X-ray of a human knee joint, showing the bones in a light blue color against a dark background. The doctor is sitting at a wooden desk, and a portion of a silver laptop is visible in the foreground. The overall scene suggests a medical consultation or a review of a patient's scan.

**We nemen echt de tijd
voor elk consult**



medi-call.nl

Hoe kan medi-call u helpen?

medi-call is specialist in het contact leggen tussen patiënten die vragen hebben en specialisten die u van advies kunnen dienen. Omdat medi-call als geen ander begrijpt dat u graag snel een afspraak wilt hebben, garanderen wij u binnen 2 weken een afspraak met een gekwalificeerde specialist die ruime ervaring op de voor u toepasselijke discipline heeft. Een consult waarin uitgebreid de tijd wordt genomen om al uw vragen te beantwoorden en u een maatwerkadvies te geven over uw specifieke casus.

medi-call doet -samen met u- al het voorbereidende werk zodat de specialist ruim de tijd heeft om uw specifieke casus optimaal aandacht te geven.

Disciplines binnen het medi-call netwerk

 cardiologie	 dermatologie	 longgeneeskunde	 neurologie	 chirurgie	 urologie
 radiologie	 infectieziekte	 orthopedie	 int. geneeskunde	 farmacie	 psychiatrie
 KNO	 tandheelkunde	 oogheelkunde	 MDL		

A close-up photograph of a person in a white medical coat. They are holding a black mobile phone to their ear with their right hand and a black clipboard with a white sheet of paper in their left hand. A stethoscope is visible around their neck. The background is a blurred, light-colored wall.

**Binnen 2 weken zeker
van een afspraak**



medi-call.nl

Hoe werkt medi-call?

- 1. Via medi-call.nl** of via info@medi-call.nl kunt u zich 24 uur per dag en 7 dagen per week aanmelden. Telefonisch is ons team van medisch-triagisten bereikbaar tussen 11.00u. en 19.00u. op 0800 5030.
- 2. Binnen 1 werkdag** neemt een van onze triagisten contact met u op voor een korte intake, plannen we een afspraak in met de toepasselijke specialist en bespreken we het vervolgtraject met u.
- 3. De medisch-triagist van medi-call** completeert samen met u uw dossier, zodat de specialist tijdig over alle relevante informatie beschikt en hij of zij zich goed kan inlezen. Hierdoor is er tijdens het consult meer tijd en aandacht voor uw persoonlijke situatie of die van het betreffende familielid.
- 4. Binnen 2 weken** na uw eerste contact met medi-call heeft u een afspraak met een ervaren medisch-specialist op de voor u relevante discipline. Naar wens kan dit consult telefonisch, via een video-gesprek of bij u thuis plaatsvinden. Ook een fysiek consult op een medi-call locatie behoort tot de mogelijkheden.
- 5. Na het gesprek** met de specialist ontvangt u binnen een week een verslag van het consult met daarin een maatwerk-advies voor de verdere voortgang. Zo kunt u voorzien van een goed onderbouwd behandeladvies terug naar uw eigen specialist of huisarts, of bevat het advies een doorverwijzing voor verdere behandeling bij een andere specialist.
- 6. Mocht u nog vragen hebben** naar aanleiding van het verslag of het consult, dan zorgen we ervoor dat er zo spoedig mogelijk een (telefonisch) vervolgconsult voor u bij dezelfde specialist wordt ingepland.

Tarieven

Een behandeling of onderzoek door een medisch specialist en eventuele verdere behandeling wordt in vrijwel alle gevallen vergoed vanuit de basisverzekering na een verwijzing van een huisarts, een andere zorgverlener of een medisch specialist.

medi-call heeft op dit moment geen contract met zorgverzekeraars. U kunt de factuur achteraf zelf indienen bij uw zorgverzekeraar voor een eventuele vergoeding.

De kosten van medi-call zijn fiscaal aftrekbaar. Hierbij wordt echter wel een drempelbedrag gehanteerd.

Voor haar dienstverlening (intake, afspraakplanning, voorbereiding consult en nazorg) hanteert medi-call de volgende tarieven per consult:

Soort consult	Duur	Tarief
Telefonisch consult	30 minuten	€ 175,00
Video/fysiek consult	60 minuten	€ 350,00
Telefonisch vervolconsult	15 minuten	€ 87,50
Second opinion	maatwerk	€ 350,00 per uur
Consult aan huis		€ 350,00 per uur*

* Exclusief reiskosten en reisduur van de specialist.

Alle tarieven zijn inclusief btw



Consult? Call medi-call

Wilt u meer weten, neem dan contact met ons op. medi-call is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar. [medi-call.nl](https://www.medi-call.nl) • info@medi-call.nl • 0800 5030 (11.00u. en 19.00u.)